



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
«ПРИМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

г. Архангельск

20.05.2021

№ 01-03/118

**Об утверждении правил поведения пациентов и посетителей
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Архангельской области «Приморская центральная районная больница»**

В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326 от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарными нормами и правилами, а также иными нормативными актами,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила поведения пациентов и посетителей в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница» (Далее – Правила) (Приложение №1);
2. Сотрудникам регистратуры ГБУЗ Архангельской области «Приморская ЦРБ» (Далее – Учреждение) обеспечить информирование пациентов и посетителей с Правилами;
3. Главному специалисту по МК, ГО, ОТ и ТБ – Загоскину Кириллу Александровичу обеспечить размещение Правила на сайте Учреждения, в официальной группе Вконтакте, а также на информационных стендах обособленных структурных подразделений;
4. Секретарю руководителя – Будяк Анастасий Александровне ознакомить с данным приказом руководителей обособленных структурных подразделений;
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.В. Коробейников

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ»

Должность



(Подпись)

Дерягина З.В.

(Ф.И.О)

« 20 » мая 2021 г.

(Дата)

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ»

Должность



(Подпись)

Коробейников С.В.

(Ф.И.О)

« 20 » мая 2021 г.

(Дата)

**Правила поведения пациентов и посетителей
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Архангельской области «Приморская центральная районная больница»
(далее ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ»)**

1. Правила поведения пациентов и посетителей учреждения (далее – Правила) разработаны на основании и в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326 от 29 ноября 2010 года «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», санитарными нормами и правилами, а также иными нормативными актами.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов и посетителей, обратившихся в ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ» (часть 3 статьи 27 Федерального Закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

3. Пациентами, посетителями, обратившимся в ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ», в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ», **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Находиться в здании лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний

вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. Пациенту и посетителям, обратившимся в учреждение, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме. В случае возникновения конфликтных ситуаций, такие лица удаляются из учреждения и с территории учреждения сотрудниками правоохранительных органов;

3.2. Находиться в холлах, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;

3.3. Курить в здании и на крыльце, плевать;

3.4. Бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;

3.5. Выплевывать на пол и приклеивать к стенам и мебели жевательную резинку;

3.6. Бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, вставать в грязной обуви на скамейки, лавочки, диваны, подоконники, в том числе ставить на них детей в грязной обуви;

3.7. Находиться в служебных помещениях без разрешения;

3.8. Громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;

3.9. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача;

3.10. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.11. Оставлять личные вещи в коридорах и холлах без присмотра;

3.12. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.13. Выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

3.14. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.15. Самовольно забирать медицинскую карту из поликлиники;

3.16. Размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;

3.17. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;

3.18. Выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;

3.19. Пользоваться служебным телефоном;

3.20. Препраждать проезд санитарного транспорта и иной специальной техники к зданию;

3.21. Играть в азартные игры в здании и на территории;

4. Пациенты, представители пациента, а также иные лица, обратившиеся в учреждение **ОБЯЗАНЫ:**

4.1. Проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ». При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач (фельдшер) имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев), проинформировав руководителя учреждения или лицо его замещающего;

4.2. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям учреждения;

4.3. Бережно относиться к имуществу ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ»;

4.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе;

4.5. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах);

4.6. Являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

4.7. Прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры;

4.8. В случае опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет;

4.9. **Указывать контактные телефоны** при оформлении электронной карты для информирования пациентов администрацией и регистратурой ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ» о любых изменениях в режиме работы врачей и функциональной диагностики;

4.10. Соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, сотрудников ГБУЗ АО «Приморская ЦРБ», а также отдельных категорий граждан (Приложением №1 к Правилам) в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области;

4.11. Нахождение лиц в кабинете, сопровождающих пациента допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех пунктов, указанных в Правилах, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

4.12. Соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять

в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

4.13. Предоставлять врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления;

4.14. Заполнить предложенный медицинским работником бланк «Информированного добровольного согласия» для получения первичной медико-санитарной помощи, либо бланк отказа от нее;

4.15. Соблюдать рекомендации (требования) навигационных указателей.

5. Пациенты могут получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

6. Нарушение Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательство Российской Федерации. За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

к Правилам поведения пациентов и посетителей в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Приморская центральная районная больница»

**Перечень льготных категорий граждан,
имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи,
согласно действующему законодательству Российской Федерации**

№	Льготные категории граждан	Основание
1.	Инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий (ст.14,ст.15)	Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «О ветеранах»
2.	Ветераны боевых действий (ст.16)	
3.	Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период (ст.17)	
4.	Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (ст.18)	
5.	Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог (ст.19)	
6.	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (ст.21)	Федеральный закон от 20.07.2012 N 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»
7.	Лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», граждане Российской Федерации, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (ст.21)	
8.	Граждане, удостоенные звания Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	Закон РФ от 15.01.1993 N 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»

9.	Члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы(супруги, родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения)	Федерации и полных кавалеров ордена Славы», ст.4
10.	Вдовы (вдовцы) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, независимо от даты смерти (гибели) Героя и полного кавалера ордена Славы, их родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения	
11.	Граждане, удостоенные звания Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации и награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (полные кавалеры ордена Трудовой Славы)	Федеральный закон от 09.01.1997 N 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», ст.2
12.	Вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступивших в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы)	
13.	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны	Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.154,п.8
14.	Граждане, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС	Закон РФ от 15.05.1991 N 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию

		радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (ст.14,п.8)
15.	Граждане Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча	Федеральный закон от 26.11.1998 N 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча» (ст.2-7)
16.	Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	Федеральный закон от 10.01.2002 N 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2020) (ст.2,п.4)
17.	Лица, признанные инвалидами I и II групп	Указ Президента РФ от 02.10.1992 N 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется на основании документа, удостоверяющего право гражданина на внеочередное оказание медицинской помощи.